

[www.novtex.sk](http://www.novtex.sk), [www.sofiashop.sk](http://www.sofiashop.sk)

prevádzkovateľ Obelix SK s.r.o.  
Družstevná 543/55, 93523 Rybník

## Výmenný / reklamačný formulár

Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 7 dní od prevzatia zásielky vrátiť.

Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s faktúrou k tovaru.

**VRÁTENIE PRODUKTOV** (prosím zakrúžkujte požadované možnosti):

**Dôvod vrátenia :**

- Reklamácia (chybný tovar - prosím vyplňte aj dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)
- Vrátenie do 7 dní bez udania dôvodu

Názov tovaru	Kód tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Dôvod vrátenia

**Vrátený tovar požadujem:**

- Vymeniť za iný tovar

Názov tovaru	Kód tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Cena

- Vrátiť sumu za tovar na číslo účtu IBAN \_\_\_\_\_

Meno zákazníka: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Podpis zákazníka